УТВЕРЖДЕНО

к приказу директора

ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»

от 28 декабря 2015г. № 192

**Договор № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание платных услуг**

г. Ипатово "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее – ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ») в лице директора Клименко Ольги Николаевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем "Клиент", с другой стороны (далее - Стороны), заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании письменного заявления Клиента или его законного представителя и настоящего Договора оказывать Клиенту услуги силами специалиста Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в соответствии с Согласованным перечнем социальных услуг (приложение 1 к Договору) на условиях полной оплаты.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- заявление (приложение 1 к Договору);

- выписку из амбулаторной карты с рекомендациями врачей или направление на получение услуг;

- согласованный перечень услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты (приложение 2 к Договору);

- акт выполненных работ (оказанных услуг) (приложение 3 к Договору).

2. Стоимость услуг и порядок их оплаты

2.1. Клиент или его законный представитель оплачивает услуги на основании Согласованного перечня услуг, приведенного в приложении 1 к Договору и являющегося его неотъемлемой частью.

2.2. Клиент или его законный представитель вносит плату за услуги, предусмотренные пунктом 2.1 Договора, на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности (далее - счет) через кредитные организации или в кассу Исполнителя самостоятельно.

2.3. Оплата подтверждается выдаваемыми Клиенту приходно-кассового ордера.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент вправе:

- получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением 2 к Договору;

- вносить предложения Исполнителю по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.2. При получении социальных услуг Клиент обязан:

- своевременно оплачивать услуги;

- уважительно относиться к лицам, предоставляющим услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;

- извещать Исполнителя о причинах отказа от услуг;

- информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.3. Клиент не вправе:

- отказываться от приобретенного специалистом Исполнителя заказа, который им ранее был заказан;

- требовать от специалистов Исполнителя обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.;

- требовать от специалистов Исполнителя предоставления услуг в долг;

- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство социальных работников Исполнителя.

3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Клиенту полную и достоверную информацию об объемах и качестве предоставляемых услуг;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Клиента, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;

- не разглашать информацию личного характера о Клиенте, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору;

- предоставлять услуги в объемах и сроки, согласованные Исполнителем и Клиентом (приложение 2 к Договору);

- письменно уведомлять Клиента об изменении тарифов на оказываемые услуги.

4. Порядок оказания социальных услуг

4.1. Оказание платных услуг производится в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Клиентом.

4.2. После подписания настоящего Договора на оказание платных услуг и до начала оказания услуг Клиент или его законный представитель вносит платеж в размере 100% стоимости услуги.

Клиент или его законный представитель вносит плату на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности (далее - счет) через кредитные организации или в кассу Исполнителя самостоятельно, но не позднее чем за 3 дня до начала оказания платных услуг.

В случае смерти клиента возврат внесенных платежей осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и договором на оказание платных социальных услуг.

4.3. Решение о предоставлении услуг принимается руководителем ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ» на основании личного заявления Клиента или его законного представителя по установленной форме (приложение 3).

4.4. Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Клиентом или его законным представителем к Исполнителю по телефону в день обнаружения или письменно, но непозднее 3 дней со дня предоставления услуги.

Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.

4.5. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

5. Ответственность сторон

5.1. В случаях отказа Клиента от оплаты социальных в установленном размере Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с законодательством.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Клиент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- оказания услуги на безвозмездной основе.

5.4. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги, в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

5.5. Если Исполнитель нарушил сроки начала, окончания и промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Клиент по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;

- потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- расторгнуть Договор об оказании услуги.

5.6. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем требований, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Порядок внесения изменений в условия Договора

и расторжение Договора

6.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

6.2. Договор может быть перезаключен:

- при изменении у Клиента медицинских;

- при неоднократных нарушениях Клиентом обязанностей по Договору.

6.3. Договор может быть расторгнут:

- при возникновении у Клиента медицинских противопоказаний;

- при неоднократных нарушениях Клиентом Правил поведения граждан, состоящих на обслуживании;

- при невыполнении или некачественном выполнении Исполнителем условий настоящего Договора.

6.4. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства возвращаются Клиенту или его законному представителю на лицевой счет через кредитные организации или через кассу Исполнителя.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.3. Порядок разрешения споров, не препятствует обращению Клиента и Исполнителя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

8. Срок действия Договора

Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Клиента.

9.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему договору.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего договора Стороны обязаны предварительно за три дня до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом другую сторону.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Настоящим Согласием на обработку персональных данных (приложение 4 к настоящему договору) Клиент предоставляет право учреждению, а также иным третьим лицам, по усмотрению учреждения, на обработку его персональных данных (ф.и.о. дата рождения, серия и номер паспорта, дата выдачи паспорта, наименование органа, выдавшего паспорт, адрес места жительства, номер телефона) в целях надлежащего исполнения настоящего договора, без ограничения срока действия.

10.2. Под обработкой персональных данных Стороны настоящего договора предполагают сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия с персональными данными.

10.3. Согласно п.5 ст.21 Федерального закона от 27.06.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом при условии письменного уведомления учреждения не менее, чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования его персональных данных.

11. Юридические адреса и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| «Исполнитель»  Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»  356630, Ставропольский край, Ипатовский район г. Ипатово, ул. Степная,3  Тел./факс: 8 (86542) 5-85-73  **ИНН** 2608005341 **КПП** 260801001  **ОКПО** 03159764  **ОКТМО** 07622101001  **ОКВЭД** 85.31 **ОКФС** 13  **ОКОГУ** 2300220 **ОКОПФ** 20903  **ОКОНХ** – **ОГРН** 1022602623009  Министерство финансов Ставропольского края (ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ» л/с 148.70.026.8), Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (БИК 040702001,  ИНН 7702235133, КПП 263402001)  **р/с** 40601810600023000001 | «Клиент»  Фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес места регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспортные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись расшифровка подписи |

Приложение 1

к Договору

об оказании платных услуг

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Директору

ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»

Клименко О.Н.

от гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающей (ему) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас в соответствии с Согласованным перечнем социальных услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты, предоставить мне платные социальные услуги.

С условиями обслуживания, перечнем предоставляемых услуг, правилами поведения, сроком и порядком обслуживания ознакомлен(а) и согласен(а).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата заполнения подпись

Заключение директора ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись руководителя

Приложение 2

к Договору

об оказании платных услуг

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласованный перечень услуг,

предоставляемых на условиях полной оплаты

В соответствии с Договором об оказании платных услуг № \_\_\_\_\_\_\_ от "\_­­\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г., заключенным между Клиентом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ», в лице директора Клименко Ольги Николаевны

Структурное подразделение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность фамилия И.О.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Перечень социальных  услуг на условиях  полной оплаты | Сроки оказания услуг | Стоимость  единицы  услуги (руб.) | Кол-во услуг | Общая стоимость |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка дата

Директор учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка дата

Приложение 3

к Договору

об оказании платных услуг

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АКТ

выполненных работ (оказанных услуг)

г. Ипатово "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_ г.

ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ» в лице директора Клименко Ольги Николаевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года рождения

(Ф.И.О. клиента)

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Клиент", с другой стороны (далее - Стороны), составили настоящий акт о нижеследующем.

1. В соответствии с договором на оказание платных социальных услуг №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Исполнитель» выполнил весь комплекс социальных услуг на условиях полной оплаты, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Вышеназванные услуги согласно договору были выполнены "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

3. При приеме результата выполненных услуг установлено, что услуги выполнены в полном объеме. Претензии по результатам выполненных услуг Клиентом не высказаны.

Отступлений от Договора, ухудшающих результат оказанной услуги, или иных недостатков в работе не обнаружено.

Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка дата

Директор учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка дата

Приложение 4

к Договору

об оказании платных услуг

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласие на обработку персональных данных