**Уважаемые посетители сайта!**

Обращение, направленное на официальный сайт государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» по электронной почте должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, контактный телефон, суть обращения или жалобы.

Обращение, поступившее на официальный сайт по электронной почте, распечатывается, и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке обращений граждан Российской Федерации», порядком работы с письменными и устными обращениями граждан в ГБСУСОН «Ипатовском ДДИ». По электронному адресу, указанному в обращении, направляется уведомление о приеме обращения.

Основаниями для отказа в рассмотрении обращения является:

- отсутствие адреса (почтового или электронного) для ответа;

- поступление дубликата уже принятого электронного сообщения;

- некорректное содержание электронного сообщения.

Ответ заявителю направляется в письменной форме.

Заявителю гарантируется не разглашение без его согласия сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина. Информация о персональных данных хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

**Уважаемые родители!**

Ваши обращения, пожелания по улучшению деятельности детского дома-интерната Вы можете направлять на электронную почту **ipatddi@mail.ru**

Также Вы можете воспользоваться разделом обратная связь на нашем сайте **ipatddi.ru**

Не забывайте, пожалуйста заполнять АНКЕТУ на нашем сайте.

Надеемся на Ваше понимание и благодарим за обратную связь.