**ОТЧЁТ**

**по результатам анкетирования родителей**

**воспитанников Ипатовского ДДИ**

В Ипатовском ДДИ проводится огромная работа по взаимодействию с родителями воспитанников. Большая роль отводится анкетированию, в котором родители высказывают своё мнение, оценивают всю работу учреждения по оказанию социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья.

Родителям (на попечении 39 воспитанников) были предложены для заполнения три вида анкет:

1. Анкета удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в Ипатовском ДДИ

2. Анкета по взаимодействию работников детского дома и членов семьи воспитанников (39 анкет);

3.Анкета для родителей о здоровом образе жизни (39 анкет);

Тщательно изучив данные анкет, пришли к следующим результатам:

1.

**АНКЕТА**

удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в

ГБСУСОН «Ипатовском детском доме-интернате для умственно отсталых детей»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии: | Оценка  «да, всегда и в любой ситуации» | Оценка «скорее нет, частично» | Оценка  «абсолютно нет, не удовлетворяет» | Результат в % |
| 1.Удовлетворяют ли Вас условия, в которых проживает Ваш ребёнок | +  39род. | - | - | 100% |
| 2.Считаете ли Вы, что работники учреждения доброжелательны, вежливы и компетентны | +  38род. | +  1род. | - | 97,4% |
| 3.Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, где находится Ваш ребёнок, оформление и освещение комнат, температурный режим | +  38род. | +  1род. | - | 97,4% |
| 4.Удовлетворяет ли вас качество питания | +  36род. | +  3род. | - | 92,3% |
| 5.Удовлетворяет ли Вас, как хранятся личные вещи Вашего ребёнка | +  39род. | - | - | 100% |
| 6.Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (занятия, досуговые, оздоровительные, профилактические и т.д.) | +  39род. | - | - | 100% |
| 7.Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в целом | +  39род. | - | - | 100% |

2.

**АНКЕТА**

по взаимодействию работников детского дома и членов семьи воспитанников (39 анкет);

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Оценка  По 5-ти бальной шкале | Оценка  «с удовольствием» | Оценка  «через силу» | Оценка  «редко с удовольствием» | Оценка  «со слезами» | Результат |
| 1.Состояние и качество оформления информационного уголка в комнате для родителей | «5»  35род.  «4»  4род. | - | - | - | - | 89,7%  10,2% |
| 2.Актуальность информации, представленной в информационном уголке | «5»  35род.  «4»  4род. | - | - | - | - | 89,7%  10,2% |
| 3.Тактичность и культура поведения педагогов с родителями | «5»  36род.  «4»  3род. | - | - | - | - | 92,3%  7,6% |
| 4.Полнота и качество подачи информации о ребёнке во время бесед | «5»  37род.  «4»  2род. | - | - | - | - | 94,8%  5,1% |
| 5.Ваш ребёнок живёт в детском доме | - | +  36род. | - | - | - | 92,3% |
|  | - | - | - | «+»  3род. | - | 7,6% |
| 6.Работа педагогов в группе |  | Оценка  «устаивает полностью» | Оценка  «устраивает частично» | Оценка  «не устраивает совсем» |  | Результат |
|  | - | +  37род. | - | - | - | 94,8% |
|  | - | - | «+»  2род. | - | - | 5,1% |
| 7.Ваша осведомлённость о работе ДДИ | Оценка  «устраивает полностью» | Оценка  «устраивает частично» | Оценка  «не устраивает совсем» |  |  | Результат |
|  | «+»  36род. | - | - | - | - | 92,3% |
|  |  | «+»  3род. | - | - | - | 7,6% |
| 8.Информацию о ДДИ получаю | оценка  «из наглядна информации в ДДИ» | Оценка  «со слов педагогов» | Оценка  «от других родителей» | Оценка  «от директора» | Оценка  «не получаю вообще» | Результат |
|  | «+»  39род. | - | - | - | \_ | 100% |
|  | - | «+»  39р. | - | - | - | 100% |
|  | - | - | - | «+»  39род. | - | 100% |
| 9.Спокойны ли Вы, когда ребёнок находится в ДДИ | Оценка  «да» | Оценка  «частично» | Оценка  «нет» |  |  | Результат |
|  | «+»  34род. | - | - | - | - | 87,1% |
|  | - | «+»  2род. | - | - | - | 5,1% |
|  | - | - | «+»  3род. | - | - | 7,6% |
| 10.Отношение Вашего ребёнка к воспитателю | Оценка  «положительное» | Оценка  «разное» | Оценка  «отрицательное» |  |  | Результат |
|  | «+»  32род. | - | - | - | - | 82% |
|  | - | «+»  6род. | - | - | - | 15,3% |
|  | - | - | « - «  1род. | - | - | 2,5% |
| 11.Хотели бы Вы, чтобы в ДД: | Оценка  «улучшилась материальная база» | Оценка  «повысилась эстетика быта» | Оценка  «изменилось отношение к детям | Оценка  «возросло уважение к родителям» | Оценка  «повысилось качество воспитания и обучения» | Результат |
|  | «+»  35род. |  |  |  |  | 89,7% |
|  |  | «+»  1род. |  |  |  | 2,5% |
|  |  |  |  | «+»  1род. |  | 2,5% |
|  |  |  |  |  | «+»  2род. | 5,2% |
| 12.Хотели бы Вы знать о своём ребёнке, его трудностях и успехах: | Оценка  «да» | Оценка  «нет, я и так хорошо знаю своего ребёнка» |  |  |  |  |
|  | «+»  39род. |  |  |  |  | 100% |

3.

**АНКЕТА**

для родителей о здоровом образе жизни

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Оценка  «ответ положительный» | Оценка  «да» | Оценка  «не знаю» | Оценка  «нет» |  | результат |
| 1.Что Вы подразумеваете под «здоровым образом жизни»? | «+»  39род. | - | - | - |  | 100% |
| 2.Считаете ли Вы свой образ жизни здоровым, почему? |  | «+»  29род. |  |  |  | 74,3% |
|  |  |  | «+»  5род. |  |  | 17,9% |
|  |  |  |  | «+»  5род. |  | 12,8% |
| 3.Что мешает Вам вести здоровый образ жизни | Оценка  «недостаток времени» | Оценка  «низкая зарплата» | Оценка  «недостаток знаний» | Оценка  «другие причины» | Оценка  «затрудняюсь» | Результат |
|  | «+»  34род. | - | - | - | - | 87,1% |
|  | - | «+»  2род. | - | - | - | 5,1% |
|  | - | - | - | «+»  1род. | - | 2,5% |
|  | - | - | - | - | «+»  2род. | 5,1% |
| 4.Закаляетесь ли Вы или Ваши члены семьи | Оценка  «да» | Оценка  «иногда» | Оценка  «нет» |  |  | Результат |
|  | «+»  22род. | - | - | - | - | 56,4% |
|  | - | «+»  11род. | - | - | - | 28,2% |
|  | - | - | «+»  6род. | - | - | 15,3% |
| 5.Проводите ли Вы совместный семейный активный досуг (тур.походы, прогулки и т.д.) | «+»  28род. | -  «+»  10род. | - | - | - | 71,7%  25,6% |
|  | - | - | «+«  1род. | - | - | 2,5% |

Вывод: удовлетворённость родителей качеством оказываемых социальных услуг составляет ??? 98%