



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСОН

О.Н. Клименко

«10» августа 2017 г.

### ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг предоставляемых ГБУСОН Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	2	4	5
1.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- своевременно размещать информацию о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения;</li><li>- совершенствовать категорию «Обратная связь» на официальном сайте ГБУСОН «Ипатовский ДДИ» предусматривающую возможность получателям социальных услуг подачи жалобы, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг;</li><li>- журнал жалоб и предложений поместить не только на медблоке, но и в родительской комнате и на посту охраны;</li><li>- совершенствовать электронный сервис «Заполнить анкету» на официальном сайте учреждения;</li><li>-осуществлять контроль и анализ уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации;</li><li>- сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения анкет;</li><li>- проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения;</li><li>- изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li><li>- обеспечение возможности подачи жалоб и предложений о качестве предоставления услуг заявителем по телефону стационарного учреждения</li></ul>	<p>постоянно</p> <p>август</p> <p>август</p> <p>сентябрь</p> <p>сентябрь, ноябрь</p> <p>ежемесячно</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>август</p>	<p>Директор О.Н.Клименко Зав. ОППП С.Н.Нестеренко</p>



2.	<p>Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и физическую доступность их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие пандусов и перил на входах в здание;</li> <li>- обеспечить пиктограммами и информационными знаками территорию и помещения внутри учреждения;</li> <li>- наличие расширенных дверных проёмов;</li> <li>- наличие табличек Брайля;</li> <li>- обеспечить комфорт и удобство пребывания получателей социальных услуг в санитарно – гигиенических и жилых помещениях;</li> </ul>	сентябрь-октябрь	Заместитель директора А.П.Волынский
3.	<p>Обеспечение регулярности предоставления социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить разъяснительную работу с законными представителями несовершеннолетних получателей социальных услуг о возможности посещения во время предоставления социальных услуг;</li> <li>- наличие журнала посещения законных представителей.</li> </ul>	июль-декабрь	Социальный педагог Е.В.Епифанова
4.	<p>Обеспечение удовлетворённости изменением качества жизни клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усилить контроль за выполнением здоровьесберегающих мероприятий;</li> <li>- провести анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей) для выявления наиболее предпочтительного набора социально-медицинских услуг.</li> </ul>	июль-декабрь 1 раз в квартал	Зав. ОППП С.Н.Нестеренко Старшая медсестра О.А.Коломина Методист Л.В.Волкогон
5.	<p>Обеспечение удовлетворённости условиями пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие помещений для сохранения личных вещей воспитанников;</li> <li>- провести анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей) для выявления уровня удовлетворенности.</li> </ul>	июль-декабрь	Старшая медсестра О.А.Коломина
6.	<p>Обеспечить удовлетворённость условиями пребывания в учреждении (организацией деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-детям-инвалидам социальные услуги предоставляются бесплатно.</li> </ul>	постоянно	Фельдшер М.В.Фоменко Старшая медсестра О.А.Коломина

