



УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

Е.В.Мамонтова

декабрь 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в
ГБСУСОН «Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети Интернет - Добавление свежей информации, отражающей деятельность	еженедельно	Директор О.Н.Клименко Зав. ССОП С.Н.Нестеренко			

	ГВСУСОН «Ипаатовский ДДИ»				
	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ГВСУСОН «Ипаатовский ДДИ»: - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	выполнено	Директор О.Н.Клименко		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания на 100% ; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Контроль за санитарным состоянием помещений	постоянно	Заместитель директора Авраменко Г.В., фельдшер Фоменко М.В., заведующие отделениями ССОП Нестеренко С.Н., ОУП Бутенко И.В., ОДЦ Перелазная М.В.		
	- Обеспечение материально-технической базы ГВСУСОН «Ипаатовский ДДИ» в соответствии с требованиями ФГОС. - Организация работы по развитию материально-технической базы : Организация закупок для	Постоянно	Заместитель директора Авраменко Г.В., фельдшер Фоменко М.В., заведующие отделениями ССОП Нестеренко С.Н., ОУП Бутенко И.В.,		

	обогащения развивающей предметно-пространственной среды		ОДП Перелазная М.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	ежедневно	Заместитель директора Авраменко Г.В., фельдшер Фоменко М.В., заведующие отделениями ССОП Нестеренко С.Н., ОУП Бутенко И.В., ОДП Перелазная М.В.		
	Оборудовать помещения для отдыха, общения, настольных игр детей-инвалидов и молодых и инвалидов инвалидов и организовать работу по обеспечению полной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов	постоянно	Заместитель директора Авраменко Г.В., фельдшер Фоменко М.В., заведующие отделениями ССОП Нестеренко С.Н., ОУП Бутенко И.В., ОДП Перелазная М.В.		
	Обеспечить полную занятость граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с расписанием занятий, а также медицинскими и профилактическими	ежедневно	Заместитель директора Авраменко Г.В., фельдшер Фоменко М.В., заведующие		

	мероприятиями		отделениями ССОП Нестеренко С.Н., ОУП Бугенко И.В., ОДП Перелазная М.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Заместитель директора Авраменко Г.В., фельдшер Фоменко М.В., заведующие отделениями ССОП Нестеренко С.Н., ОУП Бугенко И.В., ОДП Перелазная М.В.	
	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ГВСУСОН «Ипатовский ДДИ» Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ГВСУСОН «Ипатовский ДДИ» (Тренинги для сотрудников «Жизнь прекрасна», «Доброга в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание	Постоянно	Педагоги психологи Авраменко Г.В., Клименко А.С.	

	осознания собственной неуспешности»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	- Размещение информации о ГБУСОН «Ипатовский ДДЦ» на официальном сайте, сайте МТСЭН Ставропольского края, информационных сайтах г.Ипатово.	Постоянно	Директор Клименко О.Н., Заведующая ССОП Нестеренко С.Н.		
	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	Постоянно	Педагог-психолог Клименко А.С.,		

Директор ГБУСОН



О.Н.Клименко



И.И. Карленицкий