

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

И.И.Ульянченко

« 8 / 10 » 2019 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения «Ипатовский детский дом- интернат для умственно отсталых детей» на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты. На информационных стендах отсутствуют	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети Интернет	ежедневно	Директор О.Н.Клименко Зав. ССОП С.Н.Нестеренко	Выполнено, на информационном сайте учреждения размещена информация о	Сентябрь 2019 год

	<p>Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>телефона;</p> <p>электронной почты;</p> <p>электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>	ноябрь	<p>Директор О.Н.Клименко, заведующий ОСП Г.В.Авраменко Заведующий ССОП С.Н.Нестеренк о</p>	Выполнено	Сентябрь, 2019год
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
	<p>Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно – гигиенических помещениях,</p>	ноябрь - декабрь	<p>заведующий ОСП Г.В.Авраменко</p>	на контроле	

	коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг		Заведующий ССОП С.Н.Нестеренко		
--	--	--	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	еженедельно	Директор О.Н.Клименко, заведующий ОСП Г.В.Авраменко Заведующий ССОП С.Н.Нестеренко	На контроле	
	Оборудовать помещения для отдыха, общения, настольных игр граждан пожилого возраста и инвалидов и организовать работу по обеспечению полной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов	декабрь	заведующий ОСП Г.В.Авраменко Заведующий ССОП С.Н.Нестеренко Педагоги, воспитатели	На контроле	

	Обеспечить полную занятость граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с расписанием занятий, а также медицинскими и профилактическими мероприятиями	ежедневно	Директор О.Н.Клименко, заведующий ОСП Г.В.Авраменко Заведующий ССОП С.Н.Нестеренко Педагоги, воспитатели	На контроле	
--	--	-----------	--	-------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Повышать культуру обслуживания,	постоянно	Фельдшер М.В.Фоменко, заведующий ОСП Г.В.Авраменко Заведующий ССОП С.Н.Нестеренко	На контроле	
--	---------------------------------	-----------	--	-------------	--

	выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	но	М.В.Фоменко, заведующий ОСП Г.В.Авраменко Заведующий ССОП С.Н.Нестеренк о		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	Ежеквартально	Педагог - психолог Г.В.Авраменко педагог - психолог Т.В.Дзюба	На контроле	
--	--	---------------	--	-------------	--

Директор



Клименко О.Н.

