

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора  
ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»  
от 10.01.2022г. № 34-ОД

## ПОЛОЖЕНИЕ

об организации посещения родителями, родственниками, опекунами  
получателей социальных услуг  
государственного бюджетного стационарного учреждения  
социального обслуживания населения  
«Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об организации посещения родителями, родственниками, опекунами получателей социальных услуг государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ", Федеральным законом от 24.06.1999г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Конвенцией о правах ребенка, Семейным кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", Уставом ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ».

1.2. Положение разработано с целью регламентации организации контактов и встреч получателей социальных услуг с их родителями, родственниками и иными заинтересованными лицами (далее - Посетители). Отношения сторон строятся на партнерских, договорных взаимоотношениях, отношениях равноправия, уважения.

1.3. Посещение осуществляется в интересах детей, в целях обеспечения их воспитания, реабилитации и гармоничного развития, поддержки кровных связей.

1.4. Посещение осуществляется с разрешения администрация детского дома-интерната, если это не противоречит интересам воспитанников и не вредит их здоровью. Согласно ст.71 Семейного Кодекса

РФ, ст.75 Семейного Кодекса РФ: «Родителям, родительские права которых ограничены судом, могут быть разрешены контакты с ребёнком, если это не оказывает на ребёнка вредного влияния. Контакты родителей с ребёнком допускаются с согласия органа опеки и попечительства, либо с согласия опекуна (попечителя), приёмных родителей ребёнка или администрации организации, в которой находится ребёнок, если это не противоречит интересам воспитанников и не вредит их здоровью».

## 2. Порядок и правила посещения получателей социальных услуг

2.1. Родители и родственники получателей социальных услуг, могут посещать несовершеннолетних с разрешения администрации. Для этого они должны представить паспорт или иные документы, подтверждающие родство с ребенком, а также результаты флюорографии органов грудной клетки (действителен в течение года) и по показаниям ПЦР тест или Q код (случае эпидемии или пандемии).

2.2. Посещение воспитанников гражданами, не являющимися родственниками воспитанников, и родителей, лишённых или ограниченных в правах по решению суда возможно только с разрешения администрации детского дома-интерната. Они должны представить документ, удостоверяющий личность и обосновать свое желание встретиться с ребенком.

2.3. В случае, когда известен факт о наличии у посетителя судимости, подвергающихся или подвергавшихся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности, посетителю необходимо получить письменное разрешение органов опеки и попечительства и получить психологическое заключение.

2.4. Время посещения ребенка Посетитель должен по телефону согласовать с администрацией детского дома-интерната не позже, чем за сутки до посещения. Время посещения воспитанника определяется с учётом интересов детей и не должно быть в ущерб режиму дня, его занятиям и мероприятиям, организованным детским домом, в которых участвует получатель социальных услуг.

Посещение получателей социальных услуг производится в определенные часы в зависимости от режима дня, в соответствии с графиком посещения воспитанников детского дома-интерната (*приложение 1*).

В праздничные дни посещение организуется по предварительному предупреждению сотрудников медицинского блока детского дома-интерната. В случае необходимости, посещение воспитанников возможно в иное удобное для Посетителей время по согласованию с администрацией детского

дома-интерната.

2.5. Общение воспитанников и Посетителей проходит в детском доме-интернате в специально отведенной для этого гостевой комнате или за его территорией (для родителей или родственников, которые представляют интересы родителей по нотариальной доверенности), в некоторых случаях (родители лишены родительских прав, родственники приезжают впервые, судимость члена семьи и т.д.) в присутствии сотрудника детского дома-интерната и только на территории детского дома-интерната.

2.6. При входе в детский дом-интернат в обязательном порядке необходимо зарегистрироваться в журнале посещений и написать заявление на посту медсестры на общение с ребенком. При себе необходимо иметь сменную обувь (бахилы), медицинскую маску. Каждое посещение воспитанника Посетителями отражается в Журнале учета посещений и взаимодействия родственников, родителей, кандидатов в замещающие родители или других заинтересованных лиц с воспитанниками группы (семьи) в соответствии с **приложением 2**, который должен быть прошит.

2.7. Сотрудники детского дома несут персональную ответственность за выполнение настоящего Положения в части организации встреч Посетителей с детьми.

2.8. Администрация детского дома-интерната оставляет за собой право устанавливать ограничение посещений, вплоть до полного запрета посещений (в том числе родителям и родственникам), если это отвечает интересам несовершеннолетнего, оставляя за собой право, информировать органы опеки (другие надзорные органы) о нарушениях Посетителями порядка и правил посещения воспитанников детского дома-интерната.

### 3. Права и обязанности Посетителей

3.1. Посещение получателей социальных услуг не должно нарушать основные пункты режима дня и противоречить интересам ребёнка.

3.2. Посетители имеют право:

3.2.1. Передавать воспитанникам игрушки, детские книги, продукты питания в соответствии следующим списком:

- кондитерские изделия: конфеты, печенье без крема, вафли, мармелад шоколад в закрытой заводской упаковке, с допустимым сроком годности продукта;

- фруктовые соки и безалкогольные напитки в закрытой заводской упаковке, с допустимым сроком годности продукта, объемом не более 200-330 мл;

- фрукты (с учетом индивидуальной переносимости ребенка).

Продукты, привезённые в детский дом-интернат, подлежат осмотру медицинским работником и(или) воспитателям для установления сроков годности и качества.

К передаче ребенку не допускаются:

- колбасы и рыба;

- молочные продукты;
- консервы;
- напитки на основе синтетических ароматизаторов;
- маринованные овощи и фрукты;
- кондитерские изделия с кремом;
- колющие и режущие предметы;
- пиротехнические изделия;
- спиртосодержащие напитки, табачные изделия, психотропные и токсикосодержащие вещества;
- колющие и режущие предметы;
- другие предметы, которые могут причинить вред ребенку и окружающим его лицам.

3.2.2. Передавать воспитаннику в дар другие ценные подарки. В этом случае, они должны уведомить о своем желании и в целях обеспечения безопасности ребенка и окружающих его лиц, продемонстрировать содержание предметов передачи воспитателю детского дома.

3.2.3. С разрешения администрации детского дома принимать участие в массовых мероприятиях детского дома при условии предоставления справки об отсутствии инфекционных заболеваний.

3.3. Посетители обязаны:

- ознакомиться с настоящим Положением (в том числе на сайте детского дома).
- соблюдать требования данного Положения.
- при входе в детский дом-интернат предъявить документ, удостоверяющий личность;
- представиться директору, заместителю директора (дежурной медицинской сестре);
- ознакомиться с настоящим положением;
- перед свиданием с ребенком вымыть руки в указанном сотрудником месте, при необходимости одеть маску.
- посещения возможны в установленное время, с регистрацией в журнале учета.
- соблюдать внутренний распорядок детского дома, прислушиваться и выполнять советы, рекомендации администрации и медицинского персонала детского дома.

3.4. Посетителям запрещается:

- посещать получателей социальных услуг в неустановленные часы;
- посещать детей в алкогольном или ином опьянении, неряшливом виде (грязная, порванная одежда, обувь, неприятный запах);
- приходить в детский дом-интернат с признаками инфекционного заболевания (кашель, насморк, заразные кожные заболевания), курить и распивать спиртные напитки в детском доме и на его территории;
- приносить спиртосодержащие напитки, табачные изделия, психотропные и токсикосодержащие вещества;

- приносить продукты питания, не рекомендованные для питания воспитанникам детского дома, без сертификата качества, с просроченным сроком годности, без производственной упаковки;
- выходить с детьми за пределы территории детского дома без разрешения администрации;
- кормить ребенка во время посещений принесенными продуктами без разрешения медицинской сестры;
- производить видеосъемку или фотографировать детей в детском доме и(или) на его территории без согласования с администрацией детского дома.
- при посещении приводить на территорию детского дома животных.
- выражаться нецензурно, нарушать общественный порядок;
- неуважительно отзываться о сотрудниках детского дома;
- настраивать ребенка против других воспитанников и сотрудников, а также против законных распоряжений сотрудников детского дома.

3.5. В случае выявления фактов, способствующих созданию конфликтных ситуаций, невозможности выполнения сотрудниками детского дома своих обязанностей по охране жизни и здоровья ребёнка, обеспечению требований законодательства и настоящего Положения, встреча может быть прекращена, а дальнейшие встречи ограничены и в дальнейшем возможны только с разрешения органов опеки и попечительства и директора детского дома.

3.6. В случае невыполнения настоящего Положения, посетители могут быть (ограничены) лишены права на посещение воспитанников и обязаны немедленно покинуть территорию и помещения детского дома.

3.7. В случае возникновения реальной и непосредственной угрозы жизни и здоровью ребёнка, грубого нарушения правил посещения и режима работы детского дома сотрудник детского дома принимает меры по незамедлительному прекращению посещения и доводит данный факт до администрации детского дома и при необходимости обращается в органы правопорядка и безопасности. Администрация детского дома-интерната имеет право устанавливать ограничение посещений, а также запретить общение с воспитанником, оставляя за собой право, информировать органы опеки (другие надзорные, в том числе правоохранительные органы) о нарушениях Посетителем порядка и правил посещения получателей социальных услуг детского дома-интерната.

#### 4. Правила и условия заочного общения получателей социальных услуг с Посетителями

4.1. Посетители, при невозможности организации очного посещения воспитанника в детском доме-интернате имеют право на общение с ребенком посредством писем, открыток и(или) общения по телефону, скайпу и других

информационных технологий через систему Интернет, электронную почту.

В случае общения с получателями социальных услуг, переписку и онлайн общение от имени ребенка при необходимости ведет воспитатель группы (семьи).

Общение возможно во вторник и четверг с 13.00 до 15.00. Записаться на скайп-визит необходимо во вторник и четверг с 08.00 до 09.00 по телефону: 8 988 867 47 00.

Информацию о здоровье детей можно получить у врача-педиатра Начинюхиной Светланы Владимировны во вторник и четверг с 13.00 до 15.00 по телефону: 8(86542) 2-24-63.

Вы также можете получить консультации других специалистов:

Из числа педагогического персонала во вторник и четверг с 13.00 до 15.00 по телефону: 8(86542) 2-20-63.

4.2. Посетители, обращающиеся в детский дом-интернат по телефону, должны представиться (назвать ФИО, кем они приходятся воспитаннику, какова цель их звонка). Только после беседы с сотрудником детского дома к телефону может быть приглашен воспитанник.

4.3. Факты заочного общения воспитанника с Посетителями также фиксируются в соответствующем журнале.

4.4. Общение Посетителей с получателями социальных услуг может быть организовано через официальную электронную почту детского дома или систему обратной связи на официальном сайте детского дома, а также мессенджеры содержащие аккаунты детского дома.

## 5. Ответственность работников детского дома

5.1. Сотрудники детского дома-интерната обязаны ознакомить Посетителей с настоящим Положением.

5.2. Ответственность за жизнь и здоровье воспитанника во время его общения с Посетителями несёт сотрудник, непосредственно присутствующий при их общении.

5.3. Медицинские работники и(или) воспитатели обязаны контролировать содержание, безопасность передаваемых воспитанникам продуктов питания, книг, игрушек и вещей.

5.4. Сотрудники детского дома-интерната имеют право информировать Посетителей о проблемах получателя социальных услуг исключительно в рамках своей компетенции (успехи и проблемы школьной успеваемости, поведения в школе и детском доме, адаптации в детском доме). По всем остальным вопросам сотрудник обязан направить Посетителей к администрации детского дома.

5.5. Медицинская сестра палатная несет ответственность за своевременную внесение сведений о посещениях получателей социальных услуг в журнале посещений.

Приложение 1  
к Положению об организации посещения родителями,  
родственниками, опекунами  
ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»

**ГРАФИК**  
**посещения родителями, родственниками, опекунами**  
**получателей социальных услуг ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»**

На основании Положения об организации посещения родителями, родственниками, опекунами получателей социальных услуг государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», вводится следующий график посещения, в зависимости от возраста детей:

Возрастная группа	День недели	Время
Получатели социальных услуг дошкольного возраста	с понедельника по воскресенье	с 10.00 до 12.00 часов или с 16.00 до 18.00 часов
Получатели социальных услуг школьного возраста (7-18 лет, в т.ч. 18+)	с понедельника по пятницу	с 10.00 до 12.30 часов или с 16.00 до 18.00 часов
	суббота-воскресенье, праздничные нерабочие дни	с 10.00 до 13.00 часов или с 15.30 до 18.00 часов

**Посещение детей в выходные и нерабочие праздничные дни необходимо согласовывать с администрацией детского дома предварительно (за два дня) до посещения по телефону: 8 (86542) 2-24-63**

Приложение 2  
к Положению об организации посещения родителями,  
родственниками, опекунами  
ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»

**Журнал учета  
посещений и взаимодействия родственников, родителей, опекунов с  
получателями социальных услуг ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»**

**Начат:** \_\_\_\_\_  
**Окончен:** \_\_\_\_\_

Дата	ФИО Получателя социальных услуг	ФИО посетителя	Принадле жность ребенку	Содержание встречи, характер и способ взаимодействия	Общее кол-во Времен и, проведе нного с ребенко м
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>		