



Министерство социальной защиты населения
Ставропольского края

П Р И К А З

Зависота до132

г. Ставрополь

№ *159*

Об утверждении минимального перечня показателей эффективности деятельности работников учреждений, находящихся в ведении министерства социальной защиты населения Ставропольского края, из числа основного персонала и критерии их оценки

В соответствии с методическими рекомендациями по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 287,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый минимальный перечень показателей эффективности деятельности работников государственных учреждений, находящихся в ведении министерства социальной защиты населения Ставропольского края, из числа основного персонала и критерии их оценки (далее – минимальный перечень показателей эффективности).

2. Руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении министерства социальной защиты населения Ставропольского края (далее – учреждения) рекомендовать:

2.1. На основании минимального перечня показателей эффективности утвердить приказом учреждения перечни показателей эффективности деятельности работников учреждений по основным категориям работников и применять их для премирования работников учреждений по итогам работы.

2.2. При разработке перечней показателей эффективности деятельности работников учреждений, указанных в подпункте 2.1. настоящего пункта, учитывать, что в общей сумме баллов (100 баллов) за выполнение всех показателей эффективности деятельности, 50 процентов (50 баллов) должны со-

ставлять баллы за выполнение минимального перечня показателей эффективности.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'А.П.Карабут', written in a cursive style.

А.П.Карабут

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства
социальной защиты
населения Ставропольского края

от 13 августа 2013 г. № 259

МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ

показателей эффективности деятельности работников учреждений, находящихся в ведении министерства социальной защиты населения Ставропольского края, из числа основного персонала и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
1	2	3	4
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10

1	2	3	4
2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5
3	Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6
4	Участие в методической работе и инновационной деятельности	наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п. зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	7 5
5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в том числе: соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и со-	8

1	2	3	4
		<p>циальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах</p>	
6	<p>Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах</p>	<p>динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба</p>	7
7	<p>Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг</p>	<p>наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц</p> <p>Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами</p>	<p>2</p> <p>-2</p>